



# 企业社会责任报告

北京新世纪认证有限公司

## 编制说明

- 可靠性保证：本公司董事、监事及高级管理人员保证本公司报告的真实性和完整性，不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。
- 称谓说明：本报告中“新世纪认证”、“我们”均指北京新世纪认证有限公司。
- 时间范围：自成立时至 2012 年 12 月 31 日，侧重于 2012 年的社会责任履行情况。
- 发布周期：报告为年度报告，本报告是公司成立以来的首份社会责任报告。
- 报告范围：公司整体，含分公司、子公司以及历史沿革中的办事处。
- 数据来源：使用数据来源于公司正式文件和统计报告，本报告期内财务数据尚未经过审计。
- 编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。
- 报告获取：本报告电子版可以在新世纪认证官方网站下载，如需纸质版请与新世纪认证法务技术部联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。  
新世纪认证官方网站：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)  
新世纪认证法务技术部联系电话：010-58561816 01058561813  
新世纪认证地址：北京市西城区西直门内南小街国英 1 号 11 层

<b>目录</b>	<b>2</b>
<b>董事长致辞</b>	<b>3</b>
<b>公司概况</b>	<b>4</b>
简介	4
诚信铸金帆 共创新世纪	5
管理团队	6
党的基层组织建设	7
法人结构治理	9
组织结构	10
发展经历	11
荣誉	16
<b>责任管理</b>	<b>17</b>
发展理念与社会责任	17
战略与责任管理	18
社会责任制度建设	19
社会责任能力建设	21
社会责任融入到各环节	22
社会责任沟通	26
<b>责任实践</b>	<b>27</b>
遵守法律	27
尊重和保护人权	29
劳工实践	31
环境保护	38
公平运营	39
保护消费者权益	43
在创新中发展	45
社区参与和实践	46
<b>责任计划</b>	<b>50</b>
<b>报告后记</b>	<b>51</b>

## 董事长致辞

自 1994 年成立，新世纪认证走过了近二十年的历程，经历了发展的风雨坎坷，取得了一点成绩，在此，首先要对社会各界对新世纪认证的支持表示感谢。

回首这二十年，新世纪认证伴随中国认证行业成长起来，在主管机关、行业协会的帮助下成长，在社会各界的客户信任与支持下壮大，从无到有，从小到大。截止到 2012 年，新世纪认证已经发展成为员工总数 1700 多人，有效注册证书 12000 多张证书的第三方认证机构，每年营收逾亿元。

成长的同时，我们也在自身力所能及的范围内承担企业应尽的社会公民责任，我们关注每一个客户的需求，在能力所及的范围内最大程度满足客户的需求；我们重视每一个员工，视每一个员工为与新世纪认证共同成长的合作伙伴；对那些帮助社会弱势的行动，不吝伸出援助之手……

国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》使我们更进一步理解了认证机构履行社会责任的意義，全面的比对之后，新世纪认证更加意识到企业社会责任重大，是一项需要长期对待的事业，尤其是可持续发展的内容与新世纪认证的战略规划和内在要求不谋而合。可以说《指导意见》不仅是客观要求，同时也是新世纪认证的内在需求。

新世纪认证这次首次发布企业社会责任报告，一方面对以前在社会责任方面的工作予以回顾，发现自身在这方面工作的缺陷与不足，另一方面也对这方面工作的未来内容予以展望，以期能够有助于自身的成长并回馈于社会。希望通过自身履行社会责任的行动和发布报告的行动，促进中国认证行业的从业机构更好的履行社会责任和健康发展，进而推动国内企业更好的共同发展，为实现整个国家、民族的繁荣富强尽一份绵薄之力。

# 公司概况

## 简介

北京新世纪认证有限公司（BEIJING NEW CENTURY CERTIFICATION CO.,LTD）创建于 1994 年，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的第三方认证机构，是我国首批获得认证认可资格的机构之一。新世纪认证可以向社会提供 CNAS 认可的质量管理体系认证（含党的基层组织管理体系认证和工程建设施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系认证、信息安全管理体系认证、能源管理体系认证等认证服务。新世纪认证在质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证领域，获美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可。

新世纪认证秉承“诚信铸金帆，共创新世纪”的管理理念，坚守诚信、履行社会责任，正发展成为集管理体系认证、产品认证、实验室检测三位一体，并辅以培训、二方审核等多领域知识型服务的综合型国际化大型服务机构。

依托 1500 余名来自各行各业、具有丰富管理理论和实践经验的审核员和技术专家，新世纪认证在十六个重点城市建立的分公司，形成覆盖全国大部地区的服务网络。2012 年新世纪认证有效注册证书 12000 余张，提供包括质量、环境、职业健康安全、食品安全、信息安全、能源管理体系认证等在内的多领域认证服务，获证客户遍布全国 31 个省市、自治区以及美国、日本，并在发展中不断沉淀出新世纪认证特有的“公开、公正、公平”企业文化.....

新世纪认证多年来一直注重与国内外多家著名机构进行强强联合，在不断提升自主发展能力的同时，新世纪认证与英国国家质量保证有限公司（NQA）、美国卡内基梅隆大学、英国土壤协会、意大利 CERMET 认证公司、中国农业大学食品学院、北京质量协会、中国现场统计研究会等众多国内外知名公司、院校、协会、研究机构建立战略合作关系，在严格遵守法律法规和认可要求的前提下，为广大客户提供满意的认证、检测和其他增值服务，不断提升“金帆”品牌的美誉度！

## 诚信铸金帆 共创新世纪

2003年3月，新世纪认证通过在内部广泛征集、讨论，最终确定“诚信铸金帆，共创新世纪”作为新世纪认证的经营理念，“诚信铸金帆，共创新世纪”是新世纪认证在不断的摸索中总结出来的经营理念，也是新世纪认证企业自身的定位，是新世纪认证企业文化和经营的精髓，其中同样包含着新世纪认证履行社会责任的理念。

- “诚信”含义为真诚、诚实，讲信用。“诚信”是立业之基，是经营的根本。
- “铸”含义为认真细致，兢兢业业。取“有德者铸钟”的凝沉厚重之意。
- “金帆”是我们的认证标志，亦是我们的品牌形象。取一帆风顺之意。
- “共创”指我们与员工、企业和社会是同向同利，共生共存的关系。
- “新世纪”既是指北京新世纪认证有限公司；同时也是指美好的未来，新的希望，新的追求，新的高度，新境界。

诚信铸金帆，共创新世纪，表明了新世纪认证将以“诚信为本，稳健经营”的理念，倾注全力打造新世纪认证凝沉厚重的金帆品牌，并使之基业常青。

新世纪认证与员工、企业和社会同向同利，共同成长，共同创造更加美好的未来。

“诚信”为因，“新世纪”为果。

不积跬步，无以致千里；不积小流，无以成江海，新世纪认证二十年一点一滴的努力行动诠释了“诚信铸金帆，共创新世纪”的理念。



## 管理团队



新世纪认证的管理层和管理团队，由老中青共同组成，是新世纪认证开拓进取的核心力量，与新世纪认证全国 1700 余员工共同打造新世纪认证品牌和形象。

## 党的基层组织建设

2006 年成立的新世纪认证党支部，是北京市西城区首批建立基层工会和党组织的民营企业党支部。党组织在公司的认证业务发展、促进公司企业文化健康发展、对外交流等方面发挥了重大作用。至 2012 年，公司共有 35 名党员，累计有 5 名预备党员成为正式党员，新发展 3 名预备、正式党员，还有 2 名积极分子列入了 2013 年发展计划。2012 年 4 月完成支部委员会的换届改选后，公司董事长、总经理当选为支部书记、副书记，为更好的在经营发展中开展党建活动创造了优势条件，构建了中国共产党领导下的管理团队。

围绕公司党建专业的扩展，党支部邀请海淀区党校的教师、原新街口街道工委书记等党建专业人士为公司党建认证相关的认证人员讲授党课，为公司申请、发展党建认证认可资格奠定了基础。结合共产党员创先争优活动的开展，于 2011 年实施了对中共北京市西城区新街口街道西四北三条社区党委和中共北京晓军办公设备有限公司党支部的党建认证，为公司开展社区和非公有制基层党组织的党建认证活动积累了宝贵经验，也为街道内同类性质的基层党组织的规范性建设提供了参考。

新世纪认证党支部每年对党员进行革命传统教育，组织党员、积极分子参加红色旅游，连续七年在“七一”党的生日开展各项“扶贫、救助”和“送温暖、献爱心”等活动。党支部继 2009 年、2010 年度，获北京市西城区非国有企业“五好”示范单位称号之后，2011 年新世纪认证党支部，再次荣获中共北京市委社会工委授予“北京市社会领域先进基层党组织”荣誉称号。



党支部积极组织党员献爱心捐款活动，自成立以来每年都参加西城区委七一党员献爱心活动，结合建军 80 周年慰问公司复员转业军人。组织党员参加西城区党员运动会并为新街口工委争得了唯一的一块金牌。多年来，组织

多名党员和积极分子赴革命圣地井冈山、西柏坡、红色娘子军发源地等进行了革



命传统教育，让大家重温红色记忆。

公司作为非公企业基层党组织的先进单位，在新街口街道工委的基层党建工



作经验交流会上多次进行典型发言；齐蕊同志当选为中共北京市西城区第十一届代表大会代表，汪丽芳同志当选为新街口街道党代表。

2012年“两会”期间，新世纪认证党支部积极响应西城区委、区政府的工作部署，以及西城区武装部民兵预备役部队“两会”期间维护社会稳定的指

示，按照新街口工委武装部的统一安排，新世纪认证圆满完成了“两会”期间的民兵执勤工作，得到了新街口工委的表扬。此次活动，新世纪认证共25人参加了活动，包括党员和积极分子17人、群众8人。

新世纪认证党支部于2012年11月至12月开展了“群众（党员）评议党员、党员评议党支部、下级党组织评议上级党组织、上级党组织考核下级党组织”工作，取得了良好的效果。



新世纪认证党员代表在红色娘子军纪念馆留念

## 法人治理结构

新世纪认证是股东北京世纪天泰投资有限公司出资的法人独资有限责任公司，新世纪认证及子公司、分公司均依照公司法设立，新世纪认证的股东、董事、监事、总经理均按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自职责。

股东指派董事、监事；

总理由董事长聘任，主持公司日常工作，新世纪认证实行总经理负责制的集中管理制度。

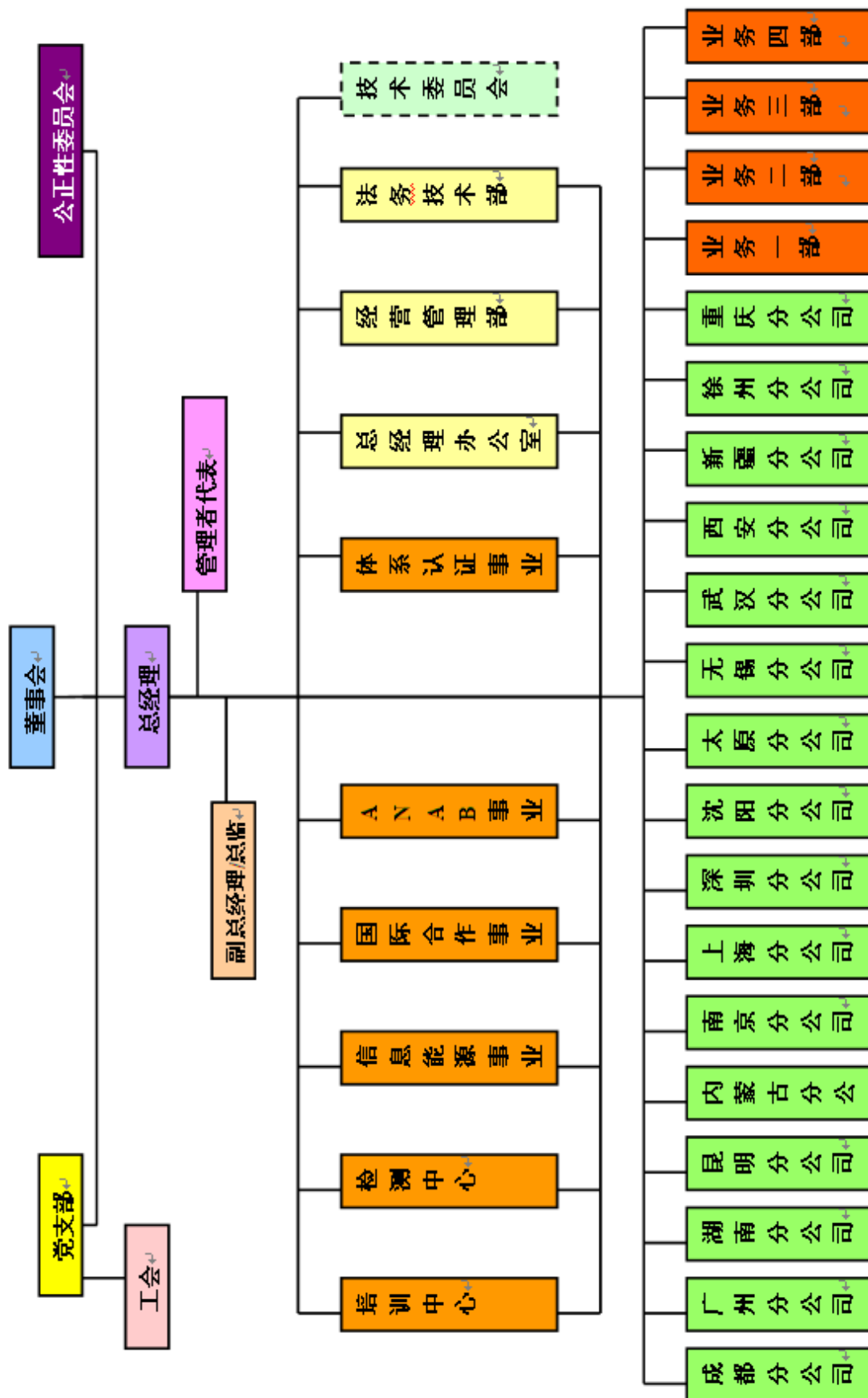
根据工作需要设置副总经理、总监若干，协助总经理开展工作，设管理者代表负责公司质量管理工作。

在总经办、经营管理部、法务技术部三个管理职能部门支持下，体系认证事业部、信息能源事业部、国际合作事业部、ANAB 事业部、检测中心、培训中心六个事业部依托全国 16 个分公司开发各个事业部的市场。

与北京世纪天泰投资有限公司共同出资设立北京国英卓越技术培训中心，开展培训业务。

全额投资了子公司北京新世纪乾元技术检测有限公司，独立开展检测业务。

# 组织结构图



## 发展经历

### 建立现代企业制度

新世纪认证成立于 1994 年，最初由北京质量协会发起成立，2001 年完成企业改制成为依照公司法设立的有限责任公司，经过 20 年的发展，完成了向现代化企业转变的改制。



### 认证、培训、检测三大业务领域

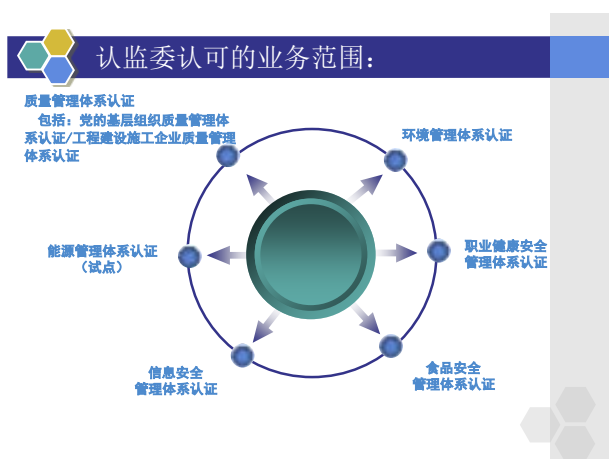
从创立发展到今日，新世纪认证以多种管理体系认证为核心业务，于 2008 年出资设立北京国英卓越培训中心发展培训业务，于 2012 年投资设立北京新世纪乾元检测技术服务有限公司，实现了以认证、培训、检测三大板块的布局。



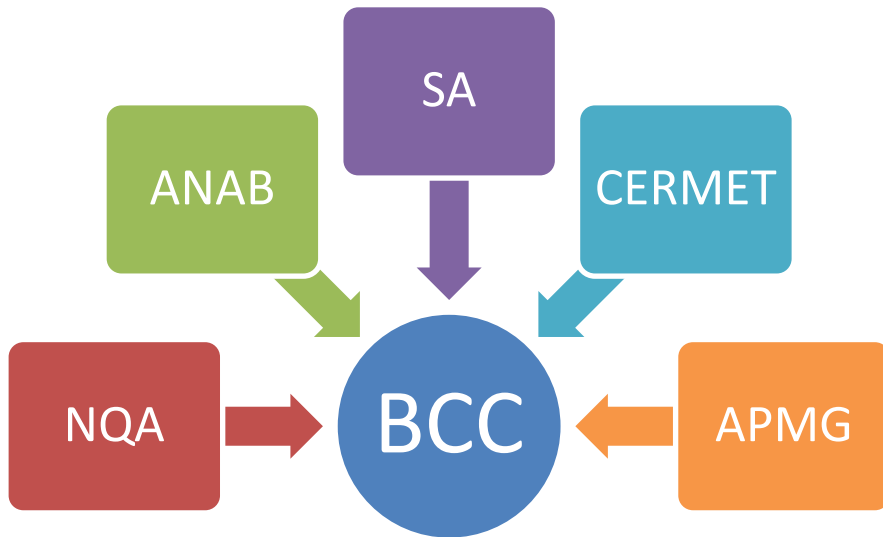
## 认证

新世纪认证从成立最初的单一质量管理体系认证发展为多个认证领域的认证机构，认证版块是新世纪认证的核心业务，目前新世纪认证可以开展的认证业务包括：

- ISO9001 质量管理体系认证
- ISO14001 环境管理体系认证
- GB/T28001 职业健康安全管理体系认证
- GB/T22000 食品安全管理体系认证
- GB/T23331 能源管理体系认证
- ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证
- 中国共产党基层党组织质量管理体系认证
- GB/T19001-2008+GB/T50430-2007 工程建设施工企业质量管理体系认证



新世纪认证为满足客户和社会需求，积极通过多种方式向境外拓展，1999年与英国国家质量保证有限公司（NQA）合作分包业务；2010年向美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）申请质量管理体系、环境管理体系及职业健康安全管理体系认可并于2012年1月获得认可；2009年与英国土壤协会（SA）签署协议分包认证业务并于2012年获认监委批准；2012年2月与意大利索迈特认证有限公司（CERMET）签署战略合作意向；2012年4月23日，新世纪认证与英国APMG签订合作协议，为中国企业走向世界提供了优质的资源储备。



与新世纪认证有联系的境外机构



与 NQA 签署合作协议



与意大利认证机构 CERMET 签署合作协议



新世纪认证与英国 APMG 签署合作协议



## 培训

除认证领域外，新世纪认证在培训领域积极开拓，通过培训活动提高新世纪认证审核员的素质，以此促进提升服务质量，并利用培训向社会各界传递与认证有关的知识。

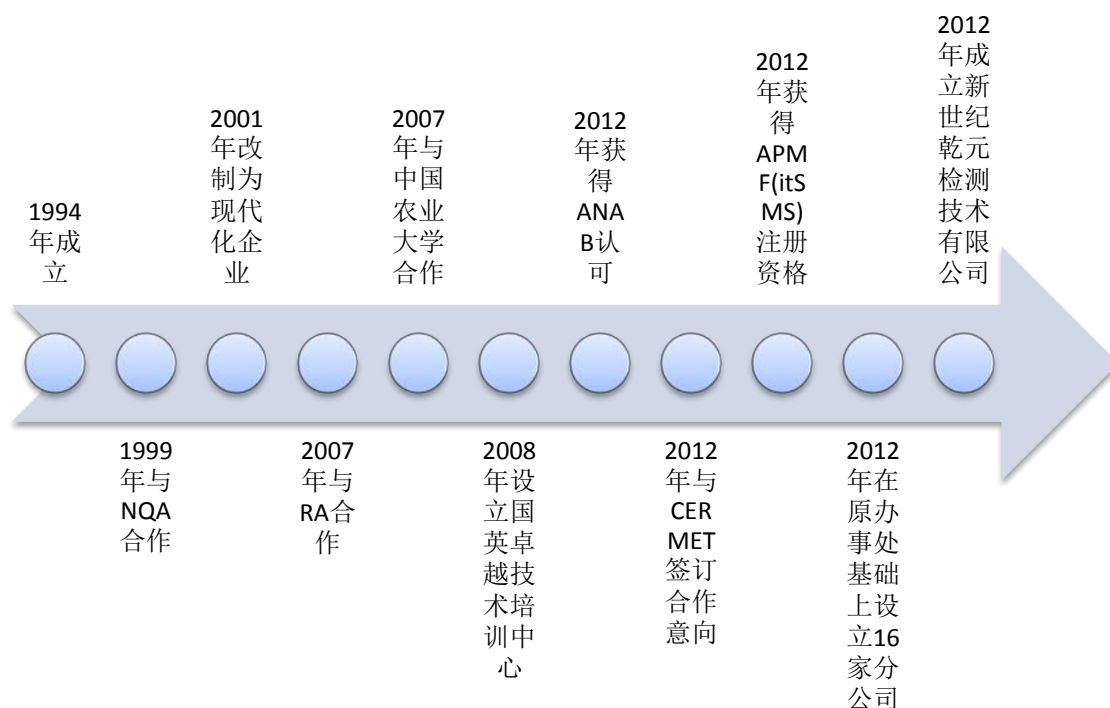
2007年，新世纪认证与中国农业大学食品学院正式签署协议，合作成立中国农业大学食品学院食品技术服务中心，依托农大的专业技术优势，新世纪认证为广大的食品企业的认证、教育、培训等提供更多的服务。

2008年成立了北京国英卓越技术培训中心，开发了包括卓越绩效培训、能源管理体系培训等具有独立知识产权的60余门培训课程，先后开展了上千期相关的培训。国英卓越培训中心获得了Q/E/S三体系国家注册审核员的培训资格，以及信息专业技术人才知识更新工程（“653工程”）的培训资质。

## 检测

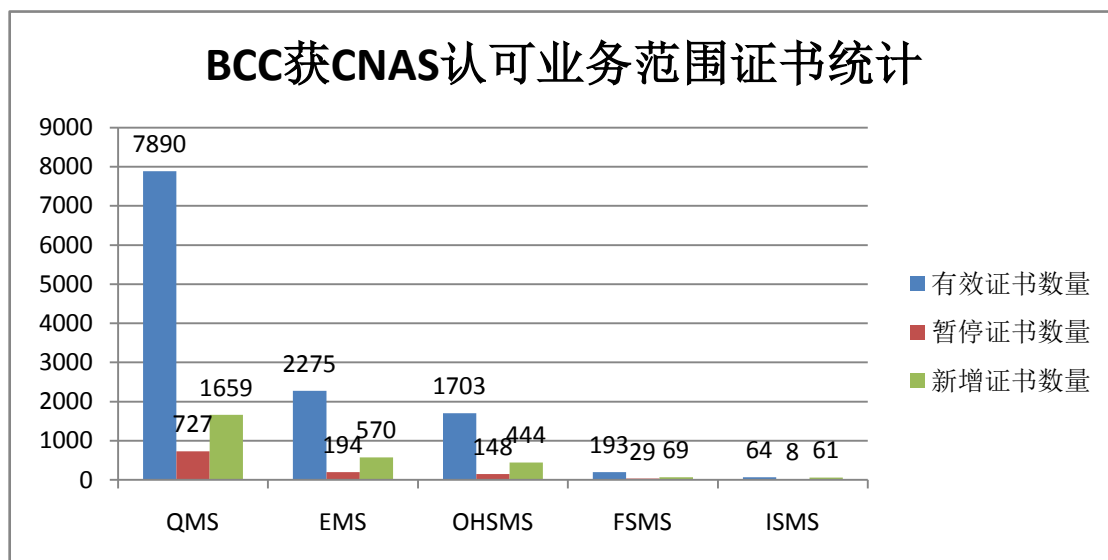
2012年为了满足社会和获证客户的需求，新世纪认证又设立了北京新世纪乾元检测技术有限公司开展检测业务提供技术检测服务，这一新领域的拓展必将成为社会各界的检测需求提供新的平台，也将成为新世纪认证的新的服务增长点。

### 重要事件时间线



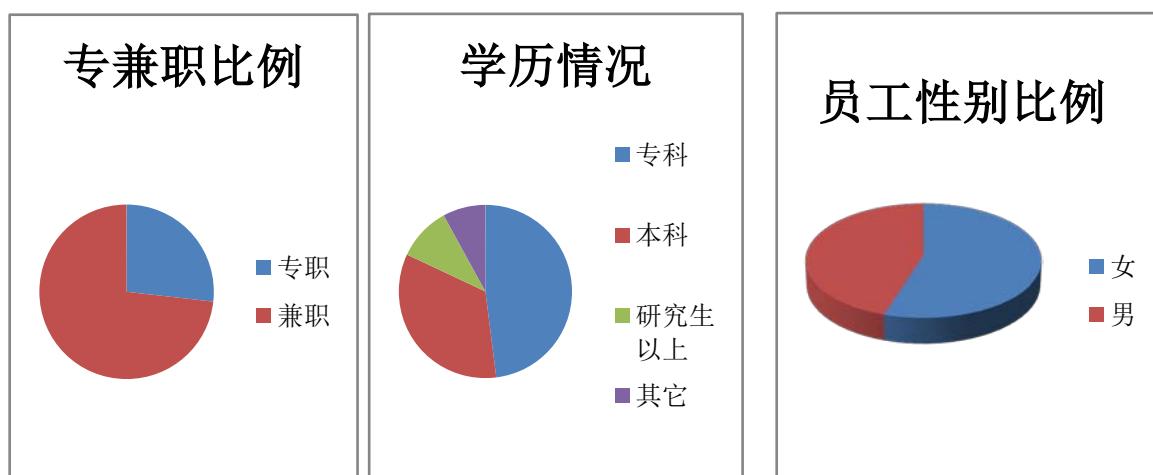
## 证书概况

新世纪认证为获证客户颁发证书数量持续增长，2012 年新世纪认证有效证书量达到 12000 余张；



## 人员概况

截止到 2012 年，新世纪认证共有专兼职员工 1753 名，其中专职员工 470 名，兼职员工 1283 名，其中专科 48%，本科 34%，研究生 10%，其它占 8%，男女比例为 45：55。



## 荣誉

2005年9月新世纪认证被批准为北京中关村“企业信用促进会”荣誉会员，认证专业委员会主任委员单位。

2006年在CNCA公布的全国认证机构顾客满意度调查结果中，新世纪认证名列第二。

2007年4月在CNAS组织的“认证审核有效性技术研讨会”上获得优秀论文奖。

2007年10月山东省质量技术监督局发布的《关于公布认证有效性示范认证机构名单的通报》将新世纪认证确定为示范认证机构。

自2006年连续被北京市西城区委、西城区人民政府和西城区精神文明建设办公室评为西城区文明单位。

自2008年起新世纪认证连续被北京市劳动和社会保障局、北京市总工会、北京企业联合会、北京企业家协会评为“北京市和谐劳动关系单位”。



2012年新世纪认证参加西城区总工会组织的“诚信”征文活动，获得一等奖。

2012年10月新世纪认证被西城区总工会评为“双爱双评”先进活动企业。

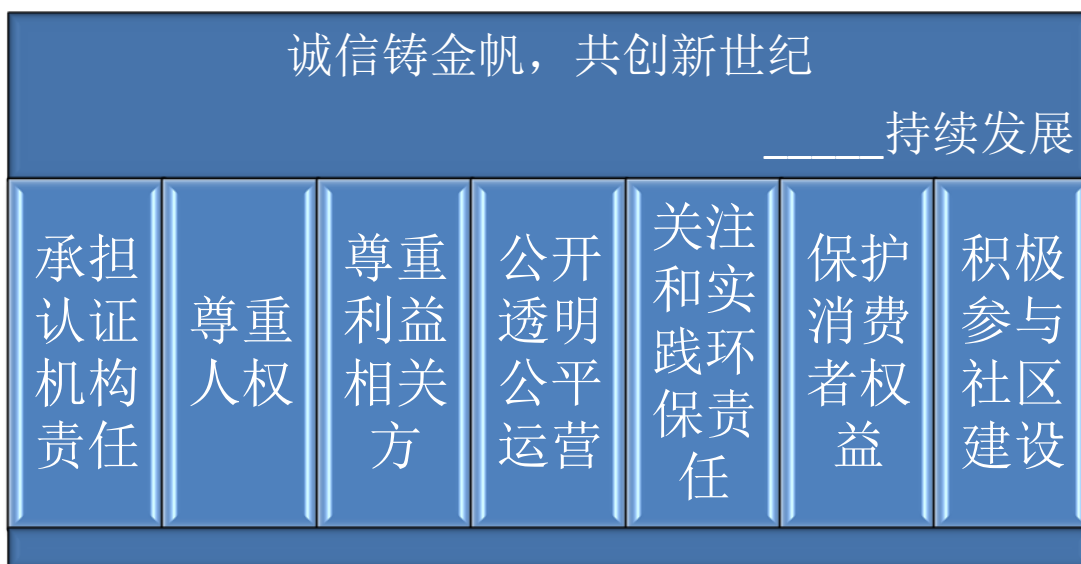
新世纪认证多次获得中共北京市西城区委组织部、西城区社会工委颁发的“先进基层党组织”称号。

# 责任管理

## 发展理念与社会责任

每一个特定时期，新世纪认证都围绕着“诚信铸金帆，共创新世纪”的理念，制定阶段发展战略规划，在制定和发布的新世纪认证《2012-2016 发展规划》中，在对新世纪认证的未來规划的同时，也将相应的履行企业社会责任融入到其中，明确将“加强诚信和社会责任体系建设”作为发展要点写入纲要，并将创新工作机制列入实现发展规划的保障的首要措施。

发展是企业永恒的主题，可持续发展不仅是社会外部的要求，同时也是企业自身的发展要求，在这认识之下，新世纪认证管理层在管理活动中贯穿勇于承担责任，全员参与、公开透明的管理原则，以传递信任、尊重利益相关方为己任，严格遵守法律法规为要求，尊重国际行为规范为导向，秉承“诚信铸金帆，共创新世纪”的一贯理念履行自身的社会责任。



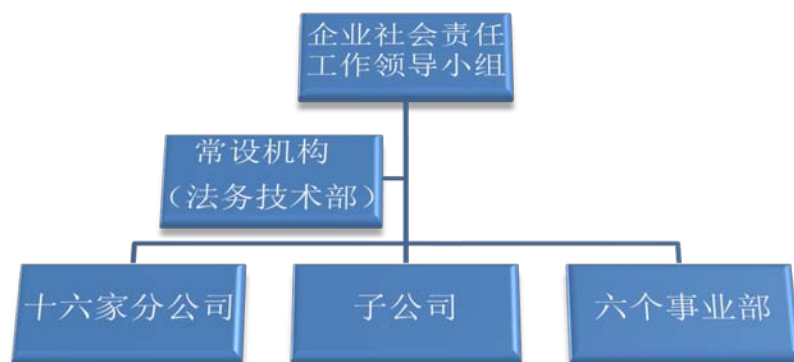
## 战略与责任管理

在新世纪认证的《2012-2016 发展规划》当中，提出了立足于认证行业的国际化、多元化、事业部化的发展战略，提出了新世纪认证未来五年的发展规划，“坚持以管理体系认证工作为核心，保障公司平稳发展”、“坚持新产品研发，突出创新机制”、“坚持国际国内合作，资源利用最大化”、“坚持以人为本，加强企业文化建设”的基本原则，同时也提出“加强诚信和社会责任体系建设”的建设内容。

在企业主要负责人作为社会责任工作小组领导、各部门负责人作为组员的社会责任工作管理机制下，通过实施规划与社会责任工作领导小组的共同工作，以双轨责任制将新世纪认证的企业社会责任落到实处。



企业社会责任工作小组示意



社会责任工作结构

## 社会责任制度建设

在新世纪认证内部，除了建立企业社会责任领导工作小组负责企业社会工作以外，还在内部以多项制度的形式将其落到实处。

- 经营责任书，每个部门、分公司负责人签署的经营目标责任书，涵盖了经营活动中必须注重的社会责任工作，尤其是员工权益保障部分。
- 例会制度，每月召开的经理办公会都有固定的企业社会责任模块，将社会责任工作常态化。
- 专项培训，2012年组织的新世纪认证公司全员大培训当中，将企业社会责任作为一个单独的模块向全体员工进行培训。
- 内审，内部审计过程中，设计安排了相应的企业社会责任内容及审核标准。



新世纪认证企业社会责任工作机制



## 企业社会责任工作内容与工作部门

新世纪认证内部的社会责任工作在企业社会责任工作领导小组的带领下，分配到各个职能部门进行实施。

### 企业社会责任工作内容与工作部门

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中。	总经办、法务技术部
人权	尊重人权、保障员工基本权利、保护弱势群体权益。	总经办、法务技术部
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，保持员工沟通渠道畅通。	总经办、法务技术部
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，反对不正当竞争。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分。	总经办、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动。	总经办、分公司、子公司

## 社会责任能力建设

新世纪认证安排副总经理兼管理者代表主持企业社会责任的日常工作外，还积极投身和参与企业社会的理论研究和实践中，不断提升自身履行社会责任方面的能力。新世纪认证与中国标准研究院社会责任方面的有关专家、学者建立了经常性的理论探讨联络，并藉此成立新世纪认证的企业社会责任研究中心，与全国工业经济联合会等在国内企业社会责任方面的促进者保持良好的联络。新世纪认证派员参加央视、南方周末举办的“第四届中国企业社会责任年会”等各种相应的理论研讨和培训、活动，使新世纪认证在企业社会责任方面始终掌握和了解国际、国内的最新要求和动态。

在公司内部，新世纪认证也安排相应措施促进企业社会责任能力的提高，在全员大培训上，由管理层就此专题进行专项培训，鼓励员工进行理论研究和实践探索。新世纪认证下属培训中心也在着手进行 ISO26000 标准的培训课程并已经编制了大纲，进一步将选择性的针对内部和外部需求，联合有关科研机构向获证组织提供社会责任方面的帮助和培训，增强获证组织和社会各界在履行企业社会责任方面的能力。



2012 年新世纪认证全员大培训主会场



培训分会场

## 社会责任融入到各个环节

在新世纪认证自上而下的全员重视下，履行企业社会责任工作已经渗透到多数经营管理与认证活动中，并发挥着积极的作用。

经营管理过程中，增加社会责任评价环节，对于有违企业社会责任的经营行为，即使能够获得较好的经济收益，也予一票否决。

## 公正客观实施认证

公正客观实施认证是认证行业的要求，也是新世纪认证在审核认证过程中的最基本要求，新世纪认证根据审核流程中的特点制定了详细的审核文件及手册，并由审核员认真贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量实现了最基本的社会责任。

## 识别认证基本要求并严格执行

1	审核员、技术专家管理	
1.1	认证人员聘用管理程序	专兼职审核员、技术专家登记表；新世纪认证员工上岗培训记录；审核人员推荐表；审核员或技术专家聘用审批表
1.2	审核员和技术专家专业能力评价程序	新世纪认证 质量管理体系认证业务范围的技术领域分组对照表（50430不适用）；新世纪认证 环境管理体系认证业务范围的技术领域分组对照表；新世纪认证 职业健康安全管理体系认证业务范围的技术领域分组对照表；新世纪认证 食品安全管理体系认证业务范围的技术领域分组对照表（5号公告及专项技术要求不适用）
2	认证过程管理	
2.1	认证申请及评审管理程序	管理体系认证申请书；管理体系认证合同；受审核方信息通报清单；合同更改补充协议；认证范围的界定与认证证书的表述作业指导书
2.2	审核方案管理程序	申请评审及审核方案策划单；审核任务书；审核项目发送通知
2.3	多场所抽样管理程序	
2.4	审核时间确定管理程序	
2.5	第一阶段审核管理程序	2.5.1 第一阶段审核文件包
2.6	第二阶段审核管理程序	2.7.1 第二阶段再认证审核文件包
2.7	再认证审核管理程序	
2.8	审核准备管理程序	2.11.1 29-1 认证决定审查评定表
2.9	现场审核管理程序	
2.10	不符合项整改管理程序	
2.11	认证决定管理程序	
2.12	监督管理程序	2.13.1 监督审核文件包
2.13	特殊审核管理程序	
2.14	变更	认证证书转换评审及审批表；加发带ANAB认可标识的管理体系认证证书申请书；CNAS/ANAB 双认可标志认证过程管理办法；职业健康安全管理体系依据 GBT28001-2011认证转换申请书

## 关注证书有效性信息

在认证活动中，新世纪认证除了与客户签订具有法律约束力的认证合同之外，还根据企业的特点和需求，与部分客户签订了廉政建设、反腐败等协议，不仅满足个别客户在相关方面的特殊政策和法规需求，也加强了新世纪认证自身的社会责任建设。

审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中，对于不符合法律法规和认证要求的情形，认真对待，根据规定做出认证决定。

对有效证书，新世纪认证保持高频率的关注，获证客户出现异常情况时，新世纪认证及时通过电话、邮件、现场走访、调查，确定获证客户的体系运行情况，根据实际情况做出暂停或撤销的决定，同时及时向社会各界传递。

新世纪认证除了为一般社会公众提供证书的网站查询外，还根据不同需求方的特点及需求提供证书真实性询证，满足境内外各相关方的需求。除一般贸易主体外，还向北京市工商局海淀分局、镇江市质量技术监督局、苏州纪委等国内党政机关提供了证书的信息，也受理了菲律宾招标评奖委员等境外机构的询证。

2012 年全年，新世纪认证处理媒体报导获证客户有影响事件 9 件，为国内外企业、机关、机构等各种有关方面核查证书约 70 份，其中发现假冒或伪造证书 13 张，杜绝了少数不法分子使用假证书获取非法利益的情况。

## 关注转版

每次认证要求发生变动时，新世纪认证都及时安排相关措施向客户和社会各界以各种方式传递最新的信息，方便获证客户及需求方及时掌握最新的要求及动态。

2001 年 4 月至 6 月在全国订城市举办 28 期“ISO9001: 2000 转版”免费培训班，5000 多人参加。

2005 年 3 月至 4 月，在全国十余个城市举办 26 期“ISO14001: 2004 转版和认证有效性”免费培训班，6000 多名代表参加。

2008 年，根据 OHSAS18001:2007 转版的需要，又在全国举办了数千人参加

培训班。

2010年9月，向客户发放《致工程建设施工行业获证组织的公开信》，并在网站上予以公告的同时，专门下发通知要求各市场部门制订各自的转版计划，要求各部门对每家企业逐一沟通，告知企业转版的相关事宜。

## 风险和发展基金

为了确保客户因为新世纪认证行为受到损失，在国内保险机构尚未开展有关保险险种的情况下，新世纪认证每年都提取一定额度的风险提取一定比例的风险和发展基金，2011年12月31日，已经累计计提风险和发展基金283万元，截止2012年12月31日，累计提取363万元。

## 良好案例

为促进认证审核质量的不断提高，中国认证认可协会自2010年开始每年举办良好认证审核案例的评议交流活动，并发布良好案例汇编，供各机构认证人员学习。新世纪认证自参加活动以来，积极组织审核员参加活动，公司全体审核员积极参与。

2010年新世纪认证共向CCAA推荐案例7份，其中入选CCAA良好案例交流活动4份，并有1份入选《CCAA 2009-2010年度良好认证审核（咨询）案例材料选编》；

2011年新世纪认证向CCAA推荐案例14份，入选评议4份，当年CCAA良好案例汇编收录的32篇中有新世纪认证2篇；

2012年度，新世纪认证推荐案例14份，入选评议交流7份。

## 社会责任沟通

与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是新世纪认证实现增加社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要方式。



利益相关方	沟通方式
政府（中国或有关的外国）	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富
行业（公司所在的认证认可行业）	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区（中国及业务所在国）	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区和谐稳定、繁荣
客户（接受公司服务的社会组织）	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会
股东（投资者）	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工（多种用工形式的全体员工）	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升
环境（公司内部及可以影响的环境）	节约能源，创造美好环境
社会团体（公司参加的非政府组织）	参加社会团体，促进行业发展

## 责任实践

2012年，在全球经济形势低迷的情况下，经过公司上下全体的一致努力，克服各种困难，统筹协调完成了预定的经营目标，有效的实现了传递信任的任务。

### 主要绩效指标

	2011年	2012年
营业收入	96,328,147.00元	117,216,954.25元
有效证书量	11092	12394
暂停证书	1420	1106
撤销证书	1580	1644
全年审核组	14567	15840
有效审核人日	36885.5	40447

## 遵守法律法规

法律法规不仅仅是新世纪认证经营管理遵守的底限，同时，也是新世纪认证开展审核认证的基础，尤其是当与行业管理的法律法规颁布后，新世纪认证都组织全体员工认真学习。2011年《认证机构管理办法》颁布之后，新世纪认证在组织全体学习之后，还将组织了覆盖全体管理人员和审核人员的考试，使全体人员都能够深刻领会。



（图新世纪认证邀请专家在公司内部进行法规培训）

新世纪认证依法纳税，每年的财务报告均经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

新世纪认证将审核业务当中涉及的重要法律法规和规范文件及时进行搜索，并及时进行更新，提供给全体审核人员参考使用，2012年更新达到1058件，有效的为审核人员获取相关规定提供了规范性要求方面的支持，提高了审核质量。

为了确保有效的遵守法律法规，新世纪认证在各个内部经营管理环节和重要业务环节都安排了法律性审查，保证了遵守法律法规的要求。

#### 经营管理中法律控制

审查事项	审查内容
管理制度的修订	合法性审查
格式文件或合同的修订	合法性审查、合规性审查、公平性审查
对格式文件的变更适用	合法性及合规性审查
重大合同的签订	合法性及合规性审查、法律风险评估
外发公文	合法性及合规性审查
重大经营活动	合法性、合规性论证及审查、法律风险评估
日常非常规经营活动	合法性或合规性或风险评估

#### 与认证相关的法律审查行为

审核事项	审查内容
认证合同相关的附属合同	合法性及合规性审查、风险评估
各界对证书效力的查询	合法性及合规性审查
行政机关监督检查	合法性、合规性审查、风险评估

## 尊重和保护人权

尊重和保护人权，不但是宪法原则，同时也是国际主流社会的共同认识，是全球一体化的基础之一，也是新世纪认证作为社会公民的重要义务。尊重和保护人权对于新世纪认证以智力集中型的人才依赖企业更是发展的根源，因此新世纪认证制定的发展规划确定了“以人为本”的原则。

遵守中国政府签署的人权方面的国际协定，遵守中国法律关于人权保护的法律规定，与各类型人员签订劳动合同，保护弱势群体的合法利益。

## 工会

作为非公有制企业的新世纪认证于 2003 年成立了工会组织，到 2012 年为止 55% 的公司员工加入了工会，公司所有涉及员工权利利益的行为均由工会审议通过，工会组织在公司发展、员工权益方面发挥了不可估量的作用。



工会在日常工作过程中，保持与上级工会的紧密联系，及时传达上级工作的工作精神将之落到实处。经常组织公司员工的集体活动，丰富员工的业余生活，调节紧张的工作节奏，并根据

根据公司特点和员工需求组织有关的健康培训、讲座和联谊活动。

工会在《人事管理制度》的起草和修订过程中，提出 23 条中肯的意见，并且被融入制度当中，充分体现了员工利益与企业利益的平衡。

## 女职工权益保护

新世纪认证在人事管理制度中为女职工制定了详尽周到的措施，女职工权益得到了充分考虑，女职工可以依照法律规定享有产假，享有带薪哺乳假，相应的内容落实到《人事管理制度》中成为制度化的内容。



新世纪认证邀请专家为女员工进行健康知识讲座

### 尊重民族地方习惯

根据分公司所在地的不同特点，新世纪认证针对不同区域内的分公司的民族文化特点区别对待，伊斯兰教每年的古尔邦节时，新疆地区员工均能够享受到相应的假期参加民族活动。设立在少数民族区域的分公司员工到新世纪认证总部驻勤时，新世纪认证都能根据不同民族特点考虑相应的安排，使少数民族的生活习惯、饮食习惯得到充分尊重



新世纪认证的审核认证活动中，均考虑到审核现场的民族习惯和地方习俗，尊重当地地方的民俗民规是审核组的一项要求。

（图为新世纪认证审核组在藏区审核）

### 机会平等

在新世纪认证，无论民族、性别，所有人均可以获得公平对待的机会，每个员工都享有充分的发展空间，个人能力都可以获得足够的展示空间。

## 公正对待

员工对公司的不满或者认为受到不公正待遇，均可以向公司管理层直接反馈，并得到妥善的处置。新世纪认证自成立以来，未因任何与员工之间纠纷受到劳动行政主管部门的调查和处罚。

## 劳工实践

与员工建立和谐劳动关系，是激发员工主动性和积极性的基础。新世纪认证以规范用工管理，提供良好工作环境和条件，关注员工身体健康，建立职业发展规划，尝试建立符合新世纪认证特点的劳动关系。

## 劳工政策

### 促进就业

新世纪认证根据自身的发展和用工计划，每年都向社会提供新增就业岗位，2012 年向社会提供新增就业岗位 73 个，累计专兼职员工总数达到 1753 人。

### 稳定就业

新世纪认证的稳定发展与员工的稳定就业密不可分，保证劳动者的稳定就是保证新世纪认证的稳定，也是社会和谐稳定的基础之一。基于此种认识，新世纪认证一直致力于打造稳定的工作环境。2012 年新世纪认证劳动合同签订率 100%，续签率 98%，确保了新世纪认证持续稳定发展的基础。

### 职业发展规划

2012 年新世纪认证根据人力资源和发展规划，总结新世纪认证自身培养人才的成熟经验，在公司内部进行员工个人职业发展规划摸索和实践。

新世纪认证鼓励员工制定职业发展规划，并由公司提供相应保障措施帮助员工实施职业发展规划，与公司发展节奏相一致的职业发展规划能否实现被确定为管理者的考核指标。



2012 年根据新世纪认证拟定的试行方案，新世纪认证管理员工签署职业发展规划 48 份。

## 制度化的保障

新世纪认证制定了详尽的《人事管理制度》及配套文件，不仅将员工应当遵守的劳动纪律纳入其中，同时将员工应当享受的工资保障、假期保障、福利保障纳入其中，实现了劳动者的权利义务对等，做到一切有章可循。在制度化保障措施下，新世纪认证超过 90% 以上员工均在新世纪工作三年以上。

## 薪酬保障

新世纪认证为所有专职员工足额缴纳养老、医疗、失业、工伤和生育保险金以及住房公积金，全部工作岗位工资薪酬均高于所在地最低工资标准，并以绩效考核方式确保多劳多得的收入分配原则得以实施。

## 无忧工作

对于符合条件的职工个人生活中的重大事项，如疾病、婚育等，新世纪认证都规定享有带薪假期，即使对于员工家属发生重大变故时，也规定可以享有带薪假期，员工的未成年独生子女享受新世纪认证的医药费报销政策。新世纪认证在自身能力范围之内最大限度为员工解除后顾之忧。

## 员工福利

新世纪认证对患病员工、退休员工等特殊群体予以重点关注，在他们生活困难需要帮助时，新世纪认证都会及时伸出援助之手。在重大节日，新世纪认证都会派出代表向特殊人群走访慰问，并送上慰问金。当新世纪认证召开年会时，都会邀请退休员工参加，退休员工也可以享受公司安排的例行体检。

- 2012 年我们共慰问员工 10 人次，购买慰问品近 2600 元；
- 2012 年共对员工亲属丧补 9 人次，发放慰问金 18000 元；
- 2012 年对员工进行特殊医疗补贴，计 10967 元；

- 2012 年我们发放防暑降温用品及补贴计 18651.6 元，
- 2012 年组织员工看电影、卡拉 OK 娱乐活动支出 3261 元，
- 2012 年累计支出各种慰问金 6600 余元。

公司全体专职员工均可以按公司规定享受午餐、防暑降温、体检费等福利补贴费用，2012 年全年累计支出各种福利费用 253385.7 元。（本部分数据仅为新世纪认证北京总部支出，不含分公司。）



新世纪认证的创业者们

## 关爱员工

新世纪认证在力所能及的范围内从各个方面给予员工关怀，关注员工健康、生活，使员工感受到来自新世纪认证的温暖。

2012 年新世纪认证聘请与心理咨询师，为员工进行心理咨询，咨询活动引起了员工对心理健康的重视，活动结束后员工们触动很大，反响强烈。

2012 年新世纪认证为员工安排健康知识讲座，对长期办公室工作人员易形成的疾病和这两年公司集中高发病的情况，进行了预防和治疗的知识讲座。

2012年，新世纪认证为配合公司内部机构改革，妥善安排外地来京驻勤人员的生活，为了免除外地人员思乡之情，为公司外地单身员工及驻勤人员每人发放了好利来购物卡花费2680元，并组织大家观看电影、参加卡拉OK活动。

## 劳逸结合

新世纪认证提倡劳逸结合，丰富员工的业余生活。多次组织员工到广西北海、海南、云南、黄山、内蒙、张家界等地旅游。新世纪认证在历年的三八妇女节、五四青年节组织员工摄影比赛、征文比赛、看电影、唱歌和跳舞等联谊活动，积极参加西城区组织的企业职工运动会和各项公益活动。中秋节新世纪认证工会组织家在外地的员工文娱活动。

2012年新世纪认证组织员工参与西城区委、街道办事处、街道工会和辖区内各单位开展了单身白领的联谊活动，为公司单身员工提供交友途径，丰富业余生活。

2012年新世纪认证建立了公司第一支男子足球队，并成功组织了活动。



图为新世纪认证员工代表  
参加运动会

## 拓展兴趣

新世纪认证鼓励员工建立和培养健康的兴趣爱好，多次组织员工开展野外拓展活动、举办书法、绘画比赛，使员工在工作之余陶冶了情操。





杨文林老师的绘画作品

### 新世纪与员工的沟通



“诚信铸金帆，共创新世纪”理念当中包含着所有成员共同一致发展新世纪认证的意愿，共同的创造意愿使新世纪认证奠定了

了良好的沟通基础，并形成了长期积累的沟通文化，任何员工对新世纪认证的意见、建议、想法都可以直接传递到管理层。

工作当中的有效沟通不仅是企业能否在高效率下运行的要求，也是员工能否在一个相对舒畅心情下工作的条件之一，因此新世纪认证除了在管理制度方面建

立沟通机制之外，在与员工的关系方面也建立了充分的沟通。

员工的职位变动，都将充分征求员工个人的意见，听取周边员工的评价，使员工在舒畅的心情中进行工作。员工在工作上的任何意见都可以开诚布公的与公司内各相关方沟通。

员工的工作中遇到的问题，都可以及时提交给管理层，以供分析出现问题的原因，解决工作中不必要的摩擦。

员工在生活中遇到的困难，也可以通过有效沟通获得适当的和及时的帮助。

### 沟通机制

公开、公平、公正的管理机制，不但使员工个人的想法可以直接传递到管理层，也使工会作为员工代表有权可以直接正式与管理层对话，直接提出对公司管理活动中的意见，从整体角度代表职工提出诉求。

### 民主管理

新世纪认证的领导层由全体员工在公正、公开、公平的方式下通过民主决策程序产生，自总经理至分公司负责人，均接受来自各方面的考核评价，每一位员工既是企业的参与者，又都是企业的管理者。



公司的重大经营活动都会充分听取各方面的员工或员工代表的意见，尤其是在从事审核活动的审核员的意见，并对员工的意见分析后予以考虑，充分体现了共同创造新世纪认证的宗旨。

## 健康安全

新世纪认证为全体员工足额缴交工伤保险，同时也为兼职审核员购买人身伤害意外险，确保了全体员工的健康风险保障。

同时，根据新世纪认证公司熟知职业健康安全标准的特点，将职业健康安全标准的内容融入到日常管理当中，使全体员工的安全获得保障。

2008年新世纪认证为员工印制了《防灾应急手册》，做到了人手一本。

## 员工发展

### 员工培训

在以人为本的基本出发点指导和行业要求下，新世纪认证每年都为员工举行多种培训，以保证和提高员工能力。据不完全统计，截止 2012 年新世纪认证共为员工累计进行 500 余次各种培训，培训人数达到 1.5 万余人次。

### 员工学习

新世纪认证对于那些有意通过各种方式提高自身能力的员工，提供相应的时间和资金支持。2000 年即由新世纪认证提供费用安排个别员工到北京大学进行深造学习，2012 年又安排数十名员工到上海进行学习。

据不完全统计，自 2008 年至 2012 年累计为 1500 余人次提供假期 3800 余天，共计支付各类学习费用 844955 元。员工素质的提高，保证了新世纪认证持续稳定的发展基础。



朝气蓬勃的新世纪认证人

## 环境保护

新世纪认证作为高智力服务型企业，除了在工作中为客户提供环境管理体系认证服务外，在公司自身能力范围内亦尽最大限度减少对环境的影响和破坏。

### 减少办公车辆

为了响应全球节能减排的实践，以及缓解北京市的交通状况的现实，新世纪认证将原有的 8 辆办公用车减少到 3 辆，以实际行动支持节能减排。

### 节约办公耗材

针对认证行业需要有大量审核资料及档案的特点，新世纪认证提倡以电子化文件优先的原则；在使用纸张时，提倡以双面利用为原则，提倡资源的最大化利用。

在选择办公用品时，优先选择购买具有节能标志的产品。



## 植树造林

新世纪认证多次将植树造林作为组织员工实施的公益活动，截止 2012 年累计组织活动 3 次，员工 100 余人次参加植树活动，植树造林 290 棵。



植树一



植树二

## 电子办公

新世纪认证于 2002 年在认证机构中最早建立自己的网站，最早实现 ERP 电子办公管理，并完成了 ERP 管理升级后续工作。公司内部的文件传递、信息沟通均在公司 ERP 办公系统上完成。新世纪认证内部管理会议尽量以视频或电话等方式召开，减少对能源消耗的同时，也提高办公效率。

## 公平运营

在诚信铸金帆的理念下，坚持守法经营，创造公平环境，是新世纪认证一直视为己任的社会公民义务，遵守国家法律法规、国际惯例、商业道德准则、行为规则，以诚信、公平、透明为原则开展业务活动。历年来，公司的认证合同履行率达到 100%。

## 公平竞争

新世纪认证在国内认证活动中，严格遵守限价政策，抵制违反限价政策的任何行为，坚决杜绝招投标过程中出现的价格违法行为，即使在 2011 年较 2010

年业务收入出现下降时，仍旧坚持原则，在同行和客户中保持良好的口碑。

因为良好的商业信誉新世纪认证在海淀区政府、南宁市政府、张家港市政府、昆明市政府质量及环境认证服务采购项目中中标，并且在国内多家大型企业认证服务招标中中标。



## 反商业贿赂

新世纪认证在认证活动中，严格控制商业贿赂行为的出现，从管理层严格要求，制定明确的反腐败方针，明确了既不接受商业贿赂，也不实施商业贿赂的原则。在具体业务活动中，通过与客户签订《廉政协议》、《反贿赂协议》等文件，使反商业贿赂形成法律机制。

## 客户满意度

在国家认监委公布的 2006 年认证机构顾客满意度调查测评中，我国在国内 150 余家认证机构中名列第二名

除通过行业管理部门组织的客户满意度调查了解需求外，新世纪认证每年都进行客户满意度的自我调查和评价，2012 年在新世纪认证自行进行的客户满意

度评价活动中，总体顾客满意度得分 88.08 分，达到了设计调查问卷时确定的满意度 80 分的水平，比上一年度调查结果提高了 1.69%。调查结果虽然满足要求，但新世纪认证仍以持续改进为目标，对 36 项问题中满意度相对靠后的五个方面（最低分项满意度得分为：81.97 分）进行了分析，制定了改进措施。

## 促进行业发展

- 2000 年新世纪认证参与制定我国 GB/T28001 职业健康安全管理债权系的标准。
- 新世纪认证专家完成了《整合型管理体系建立和实施的理论和实践》论文，并在 2001 年 1 月起陆续在《中国质量认证》杂志连载，得到了认证界的广泛认可，并获《著作权登记证书》。
- 新世纪认证在 2002 年是参加我国食品安全关键技术国家课题研究、并发表优秀论文的试点单位之一。
- 2005 年 10 月组织了 8 省市地区的医疗机构代表，参加新世纪认证举办的“医疗卫生机构规范化管理”研讨会
- 2007 年 4 月由中国合格评定国家认可委员会主办的认证审核有效性技术研讨会在北京召开，新世纪认证论文《按系统的过程审核取证是确保有效性的前提》获国家认可委评比优秀论文奖。
- 2008 年新世纪认证参与对 CNAS 认可规范及技术文件的意见反馈 10 余次。
- 2008 年国家认可委组织的技术研讨活动中有 35 篇入选《CNAS 技术研究论文集》，其中有新世纪认证优秀论文 4 篇，占全国入选数量的 11.4%。新世纪认证获优秀组织奖。
- 2009 年，新世纪认证作为主要起草人之一，参与制定编写的 BC/Z19034-2008《质量管理体系 地方政府应用 GB/T19001-2000 指南》实施。
- 2009 年 12 月 1 日，新世纪认证参加编写 BC/Z19031-2009《质量管理体系医疗服务组织过程改进指南》实施。
- 2009 年由新世纪认证专家编写、享有自主知识产权的《ISO9001-2008 版系内审员实用教程》由铁道出版社发行。
- 参与制定的《质量管理体系地方政府应用 ISO9001：2000 指南》、《质量管理

体系-医疗服务组织过程改进指南》在 2009 年正式发布。

- 2009 年新世纪认证参加了中国职业健康安全协会组织的学术年会研讨，论文集共入选 38 篇，其中新世纪认证占 3 篇，占入选文集的 7.9%。
- 2010 年新世纪认证积极参与国家认可委组织的良好审核案例推荐活动，有 4 篇论文被选入《良好审核案例》论文集。
- 2010 年新世纪认证成为国家认证认可监督管理委员会批准开展 GB/T23331-2009 能源管理体系认证（煤炭专业）试点机构之一。
- 2011 年新世纪认证作为牵头单位承担了坚果加工专业的专项技术规范编制工作，同时新世纪认证作为参与单位参加了制糖、烘焙、饮料、谷物制品、方便食品、蜂蜜的加工，加工设备的制造、包装材料的制造、食品零售等专业的修订与编制工作。
- 2011 年，新世纪认证成为第一家获得新版食品安全管理体系(GB/T22003-2006) 转换认可资格的认证机构。
- 新世纪认证作为 6 个代表机构之一，多次参加了由 CNAS 组织的关于依据 ISO22003 标准在国内开展认可工作的研讨。
- 累计参与 CCAA 组织的 29 项《食品安全专项技术规范》起草编制和修订工作。



新世纪认证代表参加行业研讨

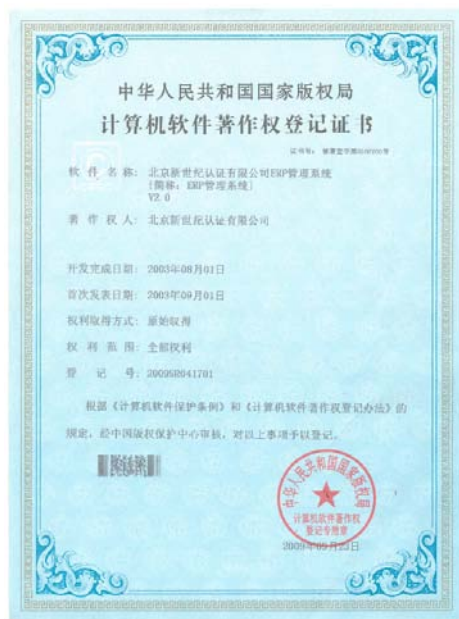
- 新世纪认证于 2012 年 12 月 21 日在北京组织召开了"工程建设施工企业质量管理研讨会"，就

GB/T50430—2007《工程建设

施工企业质量管理规范》的实施重点进行研讨。北京市建筑"长城杯"工程评审委员会评委、原北京城乡建设集团总公司副总工程师、教授级高工王克明，国家注册质量、环境、职业健康安全管理体系高级审核员、建设部质量管理小组成果评审组组长、中国建设工程鲁班奖评审委员胡金发参与研讨。

## 保护知识产权

保护自身知识产权不受他人侵犯，是对智力劳动的尊重，也是对认证行业的一种保护。公司 ERP 管理系统作为我公司的自有产权已正式申报国家版权局，并被授予《计算机软件著作权登记证书》。



新世纪认证的 ERP 著作权登记证书



新世纪认证的职务作品著作权证书

2009 年，新世纪认证专家《整合型管理体系建立和实施的理论和实践》获得国家知识产权局注册权登记。

2012 年新世纪认证收到认监委转来的信息，发现在淘宝网有商家公然出售标有新世纪认证字样的认证证书后，立即向淘宝网致函交涉，使非法侵权行为立即被制止，维护了认证行业和新世纪认证的合法权益和公信力。

在保护自身知识产权的同时，新世纪认证在日常工作中也尊重他人的知识产权，未发生任何侵害他人知识产权的行为。

## 保护消费者权益

认证机构作为传递信任的使者，将可以依赖的信任向各界传播，而这种信任最终将传递向消费者，因此新世纪认证高度重视有效证书发生信任危机的情形，不仅仅将此作为认证机构对认证证书有效性的跟踪要求，也作为新世纪认证的责



任所在。

新世纪认证通过高频率的媒体关注和敏感性，对各种代表性事件及其中涉及的获证客户信息及时给予关注

## 关注媒体事件

各种媒体报导的重大事件中一旦涉及新世纪认证获证客户，新世纪认证立即第一时间了解情况发生的原因，通过向有关获证组织询证、现场调查、走访等方式判断获证组织体系运行情况，并根据具体情况采取对证书的暂停或撤销等措施。2012 年全年累计共对此类事件 10 个批次，38 家企业进行了确认，2012 年因国内某知名白酒企业塑化剂超标事件被媒体报导后，新世纪认证立即对获证全部 28 家涉及白酒企业进行了排查，有效杜绝危害消费者情形的发生。

## 关注监管信息

新世纪认证在关注媒体事件的同时，还对各有权监管部门公布的各种检查和抽查活动予以关注，全年共对全国各有权机关公布的数百批次此类信息进行核查，发现涉及新世纪认证获证组织 12 家，均已经采取相应措施。

## 关注证书查询

随着认证行业和新世纪认证的发展，不时出现伪造新世纪认证证书的情况，以及社会各界出于各种需要查询证书有效性的需求，对此新世纪认证均予及时有效回复，查询中多数基于贸易需求向公司查询证书真伪及效力，也包括北京市工商局海淀分局、镇江市质量技术监督局、苏州纪委等国内党政机关根据需要的查询，也有菲律宾招标评奖委员会等境外机构的查询，发现虚假证书 13 张。



## 在创新中发展

### 拓展新的认证领域

新世纪认证自成立后，根据社会对认证的需求和自身发展需求，持续创新，由最初的单一质量管理体系认证，扩展成为包括质量管理体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、食品安全管理体系认证、信息安全管理体系认证、能源管理体系认证在内的六大认证领域；2012年通过新世纪认证积极准备，在质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证领域，获美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可。

新世纪认证还通过合作及分包的方式，不断与国际性机构进行交流，在扩展认证服务内容的同时汲取国际性经验，为新世纪的长远发展奠定契机。至今新世纪认证已经与多家国外机构建立或正在建立合作关系（详见公司概况部分中的发展经历）。

### 管理机制上的改革

《认证机构管理办法》颁布后，为适应法律法规对认证机构的行业管理要求，另一方面从新世纪认证实际情况出发，新世纪认证在原有办事处基础上整合设立了分公司，现在16家分公司覆盖全国主要地区为社会各界提供认证服务。

根据分公司的人员、能力、管理水平不同，新世纪认证尝试在不同的分公司之间建立以授权制为基础的差异化管理制度，2012年差异化管理制度已经在分公司开始试行，为激发分公司及员工的积极性进行了有益尝试，为实施有针对性的内部灵活管理奠定基础。

### 认证管理的创新

新世纪认证设立法务技术部负责认证过程文件的合规管理、技术管理和风险控制，确保审核认证过程的质量控制。通过对审核认证中出现非常规问题的及时协调处理，确保审核认证过程按照与客户签订的认证合同和审核计划实施。制定和实施专项和定期的风险控制活动方案，充分识别认证活动中存在的各种风险

和隐患，将认证风险降低到最低程度。

## 社区参与和实践

新世纪认证积极参加所在社区的各项活动，在新街口街道、西城区，直至北京市乃至全国的活动中，均可以看到新世纪认证的身影，在捐资助学、绿化环境、抗震救灾等各个方面都尽到自身义务。

### 捐资助学



1999年新世纪认证积极为北京地区密云县不老屯乡希望小学捐款20万，建设了学校多功能厅。2004年再次为希望小学捐献图书。

新世纪认证为希望小学捐款荣誉证书



新世纪认证代表为希望小学捐书现场



2008年甘肃“5.12”特大地震后，新世纪认证向地

震灾区及时伸出援助之手，捐资5万元与中国认证认可协会的其他会员单位在甘肃省陇南市武都区共同兴建甘泉中认希望小学。2012年9月，新世纪认证又在协会的组织下与其它会员单位对希望小学进行捐助，新世纪认证为希望小学送去价值5000余元的文体用品。

## 参与奥运



2008年3月，为迎接奥运会的召开，公司发起了“奥运就在我身边、奥运就从我做起、今天我为奥运做了什么”倡议活动，印制宣传画、倒计时牌，发给所有分支机构，号召全体员工从小事做起、从自身做起，为奥运做贡献。工会组织员工开展了“我与奥运”专题摄影和征文活动。

## 抗震救灾

5.12汶川特大地震灾害发生后，公司在第一时间组织全体员工募捐，并在震

后的第三天将员工捐出的 5 万元和公司捐出的 5 万元共计 10 万元交到中国红十字会，以实际行动支援灾区人民。由于公司在成都、重庆设有办事处、在西安设有分公司，为减轻灾区工作人员的后顾之忧，公司专门购买了帐篷专人送往员工手中，将公司的关怀送到大家心中。考虑到灾区还有很多获证组织，公司在第一时间发出了慰问信，向受灾的企业表示慰问，其后安排了客户服务人员与这些企业一一联系，了解受灾情况，提出保持认证注册资格的建议。在中国认证认可协会发出捐助希望小学的号召后，我公司积极相应，再次捐助 5 万元支持灾区的学校建设。

## 绿化环境



2008 年 5 月 24 日，新世纪认证数十名名员工身着统一服装，参加了中华环保基金会组织的“绿化首都、美化环境”主题活动，在房山区琉璃河栽下了 100 余棵翠柏，员工们学习奥运精神，相互帮助，以实际行动

参与了奥运公益活动。

## 献爱心捐款

2012 年 5 月发起了 2012 年“送温暖、献爱心”捐款倡议，得到了公司广大党员、群众的积极响应，截止活动结束，共有 62 人捐款捐物合计人民币 3350 元，帮助对口共建单位和困难群众。





新世纪认证献爱心捐款活动

## 责任计划

认证自身就是创造信任传递的工作，新世纪认证在这一领域当中愿意成为有口碑、有实力的信任传递者。

2013年，全球经济形势尚不明朗，各种或然因素左右着包括世纪在内的每一个机构。风险同时蕴涵着机遇，发现机遇，把握机遇，是2013年新世纪认证的重中之重。同时实现新世纪认证的社会公民责任，推进社会责任工作的切实落实，打造有创造力的认证机构是新世纪认证的新目标。

### 股东

认真遵守法律法规，创造新的服务类型，为股东创造回报。

### 客户

以专业服务为客户提供服务，在已有的服务内容上，继续提高满意度；深刻研究客户需求，为客户提供更多有价值的服务。

### 员工

坚持以人为本的人力资源政策，吸引更多优秀人才加入新世纪认证，对现有员工进行培养，提高其素质。

### 社区

继续深度与社区嵌合，通过双向的交互行动成为社区不可分割一部分。

### 行业

积极参加行业的各种活动，将新世纪认证积累的经验进行行业交流，吸收行业优秀者的知识和经验，促进新世纪认证的自身发展。

### 政府

关注各级政府发布的与认证有关的各项要求，并严格遵守，关注政府在认证方面的需求。

### 环境

努力继续在新世纪认证力所能及范围内，减少污染，节能减排，实现可持续的企业发展和共同发展，在认证活动中积极向社会各界传递环保理念。



# 报告后记

## 释义

**认证：**是指由国家认可的 认证机构 证明一个组织的产品、服务、管理体系 符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动。

**认可：**是指由认可机构对认证机构、检查机构、实验室以及从事评审、审核等认证活动人员的能力和执业资格，予以承认的合格评定活动。是对从业者和从业单位专业性的肯定。

**认证认可监督管理委员会：**又称中华人民共和国国家认证认可监督管理局，英文缩写 **CNCA**，是国务院决定组建并授权，履行行政管理职能，统一管理、监督和综合协调全国认证认可工作的主管机构。

**中国合格评定国家认可委员会：**英文缩写为 **CNAS**，是由国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权的国家认可机构，统一负责对认证机构、实验室和检查机构等相关机构的认可工作。它是在原中国认证机构国家认可委员会（**CNAB**）和中国实验室国家认可委员会(**CNAL**)基础上合并重组而成的。

**认证认可协会：**英文缩写 **CCAA**，是由认证认可行业的认可机构、认证机构、认证培训机构、认证咨询机构、实验室、检测机构和部分获得认证的组织等单位会员和个人会员组成的非营利性、全国性的行业组织。依法接受业务主管单位国家质量监督检验检疫总局、登记管理机关民政部的业务指导和监督管理。

## 意见反馈

《北京新世纪认证有限公司 2012 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、 您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2、 您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

3、 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

4、 您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

5、 对我们的建议和意见？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

您的信息：

姓名： _____	所属行业： _____
单位及职务： _____	电子邮件： _____
固定电话： _____	移动电话： _____
邮政编码： _____	通讯地址： _____